

Privacy Statement

Lees hier hoe we hoe we omgaan met jouw gegevens

Voor Process the Change is de bescherming van jouw persoonsgegevens erg belangrijk. Hierover communiceren wij transparant met jou. In deze verklaring leggen wij uit wat wij met jouw gegevens doen.

Wij respecteren jouw privacy. Wij gaan vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn wij?

Process the Change is specialist in Business Improvement. Het ontwikkelen van / met een organisatie, een overname, een fusie of het implementeren van (core) software zijn voorbeelden van trajecten. Een complexe puzzel is juist een leuke uitdaging!

Adresgegevens:

Process the Change

Veldstraat 16

6533CC NIJMEGEN

URL: processthechange.com

Hoe komen wij aan jouw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die jij ons geeft als je 1. contact met ons opneemt om informatie in te winnen. Maar ook als je onze website bezoekt verzamelen en verwerken wij middels cookies jouw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Waarvoor verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om met jou te corresponderen en communiceren
- Voor het maken van een afspraak voor een kennismakingsgesprek
- Voor het optimaliseren van onze website

Op basis van welke grondslag verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt, mag dat alleen als er een grondslag voor is. Bureau Tromp gebruikt de volgende grondslagen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- Gerechtvaardigd belang

In onderstaande tabel wordt per persoonsgegeven aangegeven voor welk doel het wordt verwerkt en op basis van welke grondslag dat gebeurt.

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Naam	Om te kunnen corresponderen en communiceren met potentiële klanten.	Gerechtvaardigd belang
Telefoonnummer en e-mail adres	Om met mensen te kunnen communiceren	Gerechtvaardigd belang

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

We slaan jouw persoonsgegevens niet langer op dan noodzakelijk voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt/verzameld (met een maximum van 3 maanden), tenzij de wet ons verplicht om de informatie langer te bewaren.

Met wie kunnen wij jouw persoonsgegevens delen?

We delen jouw persoonsgegevens nooit, tenzij je hier nadrukkelijk toestemming voor hebt gegeven, met derden. Een uitzondering kan echter van toepassing zijn; we delen jouw persoonsgegevens wel met derden:

- wanneer we hiertoe wettelijk verplicht zijn. Bijvoorbeeld als we hiertoe verplicht zijn in een gerechtelijke procedure;
- wanneer dit noodzakelijk is om de rechten van jou als klant, of onze eigen rechten, te beschermen.

Wij geven jouw persoonsgegevens nooit door aan derden in een land buiten de Europese Unie. Tenzij de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en ons of voor de uitvoering van een verzoek van jou voor het nemen van maatregelen voordat wij de overeenkomst sluiten

Wie heeft er binnen Process the Change toegang tot jouw persoonsgegevens?

Bij Process the Change kunnen medewerkers jouw persoonsgegevens inzien alleen als zij daarvoor zijn geautoriseerd. De autorisatie is afhankelijk van de functie; alleen als het noodzakelijk is voor de uitvoering van de functie, krijgt de medewerker de benodigde autorisatie.

Process the Change en het gebruik van Cookies

Functionele cookies

Deze cookies worden geplaatst om de basisfunctionaliteit van de website mogelijk te maken en de gebruikerservaring te verbeteren. Ze worden gebruikt om informatie te onthouden, zoals inloggegevens, taalvoorkeuren en de inhoud van een winkelwagentje. Hierdoor kunnen gebruikers efficiënter en probleemloos door de website navigeren, en hoeven ze niet steeds dezelfde gegevens in te voeren. Deze cookies dragen bij aan een soepele en functionele interactie tussen de gebruiker en de website, wat de algehele gebruikerservaring positief beïnvloedt.

Statistieke cookies

Deze cookies worden gebruikt om geanonimiseerde gegevens te verzamelen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze gegevens helpen ons inzicht te krijgen in zaken zoals het

aantal bezoekers, populaire pagina's, de gemiddelde verblijfsduur en meer. Door deze informatie te analyseren, kunnen we de belevenis van onze gebruikers optimaliseren.

Toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze website presenteren wij een pop-up met informatie over cookies. Wanneer u op 'Voorkeuren opslaan' klikt, geeft u ons toestemming om de cookiecategorieën en plug-ins te gebruiken die u in de pop-up heeft geselecteerd en die nader zijn beschreven in ons Cookiebeleid. Het is mogelijk om het plaatsen van cookies uit te schakelen via uw browser, maar houd er rekening mee dat dit de optimale werking van onze website kan beïnvloeden.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@processthechange.com

Welke privacyrechten hebt je?

Mensen van wie wij persoonsgegevens verwerken hebben privacyrechten. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar het volgende e-mailadres: info@processthechange.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. Wij zullen dan zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Process the Change
Veldstraat 16
6533 CC NIJMEGEN
info@processthechange.com
+31 (0)6 5204 5604

Process the Change is geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, op bovengenoemd adres, onder nummer: 60429712